

ALGEMENE VOORWAARDEN RD&I te Bedum

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden diensten, in de ruimste zin van het woord, door RD&I gevestigd te Bedum aan de Molenweg 5 (geregistreerd in het handelsregister van Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 59557168), hierna te noemen: 'RD&I', en de opdrachtgever.
- 1.2. Opdrachtgever: rechtspersonen of natuurlijke personen, die niet zijn gerechtsdeurwaarder, advocaat of gekwalificeerd juridisch incasso-intermediair, met wie RD&I een overeenkomst betreffende haar dienstverlening heeft gesloten.
- 1.3. Debiteur: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee opdrachtgever een rechtsgeldige transactie is aangegaan met een daarbij behorende betalingsverplichting en waarheen RD&I de daarbij behorende facturen en/of herinneringen en/of aanmaningen en/of (minnelijke) incasso-berichten stuurt.
- 1.4. RD&I stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van opdrachtgever vorderingen van die opdrachtgever te incasseren. Het incasseren gebeurt langs buitengerechtelijke weg en indien nodig met toestemming van opdrachtgever, met behulp van derden, langs gerechtelijke weg.
- 1.5. RD&I tracht de volgende bedragen te incasseren:
 - (restant van) de hoofdsom.
 - Vertragsrente c.q. overeengekomen rente.
 - Incassokosten.
- 1.6. De bepalingen gesteld in deze algemene voorwaarden zijn bindend.
- 1.7. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 1.8. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden tussen partijen vanaf de datum van overhandiging van de opdracht(en) , of vanaf de datum dat opdrachtgever anderszins blijkt heeft gegeven akkoord te zijn met de inhoud van de algemene incassovooraarden.

2. Contractsduur

- 2.1. RD&I is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden en behoudt zich het recht voor een wel aanvaarde opdracht te beëindigen indien de aard van de opdracht of handelingen van de opdrachtgever daartoe aanleiding geven. Alle opdrachten worden – met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW – uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door RD&I.
- 2.2. RD&I zorgt voor geheimhouding van de door haar op opdrachtgever alsmede door de debiteur verstrekte gegevens. RD&I zal aan derden geen informatie aangaande de opdracht verstrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van haar opdrachtgever behalve ten opzichte van door RD&I voor incasso ingeschakelde derden.
- 2.3. Opdrachtgever zal na het aangaan van de overeenkomst met RD&I ter zake de vordering niets meer naar zijn debiteur te ondernemen, derhalve niet met debiteur onderhandelen of corresponderen, tenzij RD&I zich hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

- 2.4. Opdrachtgever zal bij het aanbieden van vorderingen aan RD&I alle noodzakelijke bescheiden overdragen en tevens alle bewijsstukken alsmede elke mogelijkheid bieden, waaronder getuigen, welke van nut kunnen zijn.
- 2.5. Wanneer opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst alsnog informatie, correspondentie of andere documenten ontvangt welke betrekking heeft op de ingediende vordering, stelt hij deze onverwijld in het bezit van RD&I.
- 2.6. Indien opdrachtgever niet antwoordt binnen veertien dagen op een informatieverzoek van RD&I dan kan RD&I de opdracht als ingetrokken beschouwen. RD&I zal de opdracht beëindigen en de incassokosten bij opdrachtgever in rekening brengen.
- 2.7. De opdracht tot incasso wordt alleen beëindigd indien minnelijke incasso volgens RD&I niet mogelijk is en een gerechtelijke procedure door RD&I wordt afgeraden.
- 2.8. RD&I zal haar dossier met betrekking tot het incassotraject bewaren gedurende 1 jaar te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur, daarna wordt het vernietigd. Indien de opdrachtgever aan RD&I originele stukken ter beschikking heeft gesteld zal RD&I deze, op verzoek, terugzenden.

3. *Opdracht tot incasso*

- 3.1. Indien opdrachtgever RD&I opdraagt een vordering te incasseren, machtigt opdrachtgever RD&I om in naam van opdrachtgever alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van RD&I noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - a. het benaderen van de debiteur, op welke wijze dan ook, met inachtneming van de wettelijke bepalingen;
 - b. het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten met inachtneming van contractuele en/of wettelijke bepalingen waarbij de kosten ten goede komen aan RD&I;
 - c. het ontvangen van gelden van de debiteur;
 - d) het zelfstandig en naar eigen goeddunken treffen van een - gelet op de omstandigheden van het geval - redelijke betalingsregeling met de debiteur;
 - e) het (doen) starten van een (buiten)gerechtelijke procedure jegens de debiteur;
 - f) het aanvragen van een faillissement van de debiteur;
 - g) het doen (laten) nemen van executoriale en/of conserverende rechtsmaatregelen.
 - h) het in noodzakelijke gevallen inschakelen van derden partijen zoals: informatiebureaus, deurwaarder en/of advocaten
- 3.2. Iedere betaling door een debiteur strekt allereerst ter voldoening van hetgeen RD&I aan kosten toekomt.
- 3.3. Er vindt geen tussentijdse afdracht van door RD&I geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. Een vordering wordt voor het berekenen van kosten als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij RD&I is gelegen drie dagen voor de datum van bijschrijving. Zo nodig kan RD&I een betalingsbewijs verlangen. De termijn van drie werkdagen geldt niet indien de debiteur de vordering via elektronische overschrijving voldoet.

- 3.5. Betalingen van debiteur rechtstreeks aan opdrachtgever vanaf de datum van aangaan van de overeenkomst met betrekking tot de overgedragen vorderingen worden beschouwd als incasso-resultaat van RD&I. Opdrachtgever dient hiervan terstond melding te maken aan RD&I na ontvangst.

4. *Betalingen*

- 4.1. Facturen van RD&I aan opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Na deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en brengt RD&I een wettelijke rente van 1% per maand in rekening ingaande vanaf de vervaldag van de factuur. De door RD&I te maken kosten in en buiten rechte verbonden aan de invordering, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% over de openstaande vordering inclusief rente, met een minimum van € 50,- excl. BTW, een en ander te vermeerderen met een bedrag van € 10,- excl. BTW per verstuurd herinnering/aanmaning welke worden verzonden alvorens het incassotraject wordt gestart.
- 4.2. Wanneer debiteur hoofdsom, rente en incassokosten in zijn geheel betaalt, dan brengt RD&I geen kosten in rekening bij opdrachtgever. Indien debiteur een gedeelte van de vordering betaalt dan wel de in rekening gebrachte buitengerechtelijke incassokosten om welke reden dan ook niet betaalt, zal RD&I een in de incasso-overeenkomst overeengekomen percentage (incasso-provisie) van de bij de debiteur geïncasseerde gelden verhalen op en doorberekenen aan haar opdrachtgever. RD&I rekent een incasso-provisie van 10% over het geïncasseerde bedrag tot € 5.000,- met een minimum van € 20,- 8% over het geïncasseerde bedrag tot € 15.000,- 5% over het geïncasseerde bedrag vanaf € 15.000,- over de geïncasseerde gelden.
No cure no pay principe ziet enkel en alleen op onbetwiste vorderingen op debiteuren woonachtig of gevestigd in Nederland. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan is RD&I gerechtigd een vergoeding van € 20,- excl. BTW euro aan opdrachtgever in rekening te brengen bij het sluiten van het dossier, ongeacht het stadium waarin de behandeling van het dossier zich bevindt. Afwijking van deze vergoeding is alleen mogelijk indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3. Indien de incasso-opdracht ertoe leidt dat opdrachtgever goederen terugneemt, wordt de provisie berekend over de factuurwaarde van de teruggenomen goederen. Indien opdrachtgever, nadat de opdracht is verleend, een creditfactuur verstrekt of de vordering (gedeeltelijk) kwijtscheldt, blijft provisie verschuldigd over de oorspronkelijke factuurwaarde en rente.
- 4.4. Buitenlandse incasso-opdrachten worden bij zowel gedeeltelijke als volledige betaling altijd belast met 15% provisie over de geïncasseerde hoofdsom. Onder buitenlandse incasso-opdrachten worden verstaan; Nederlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in het buitenland en buitenlandse opdrachtgevers met een debiteur woonachtig c.q. gevestigd in Nederland of in het buitenland. Daarnaast wordt altijd een basisvergoeding van € 50,- euro in rekening gebracht, los van het behaalde resultaat.

5. *Vrijwaring/ aansprakelijkheid*

- 5.1. Opdrachtgever vrijwaart RD&I tegen alle aanspraken van debiteuren of derden die op wat voor wijze dan ook samenhangen met de werkzaamheden die door RD&I voor opdrachtgever worden verricht.
- 5.2. RD&I sluit elke aansprakelijkheid voor schade van opdrachtgever en/of derden uit, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van RD&I.
- 5.3. Mocht RD&I in weerwil van 5.2. toch aansprakelijk zijn voor schade geleden aan de zijde van de opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

6. *Klachtenregeling*

- 6.1. Indien opdrachtgever klachten heeft met betrekking tot de door RD&I verleende diensten en het door RD&I terzake gefactureerde bedrag, dient opdrachtgever dit schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan RD&I kenbaar te worden gemaakt. Klachten als bedoeld in het voorgaande, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 6.2. Indien opdrachtgever de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen genoemde termijn, doet opdrachtgever afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

7. *Geschillenregeling*

- 7.1. Ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke daarvan een uitvloeisel zijn) onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht. De rechtbank te Groningen is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.

8. *Slotopmerkingen*

- 8.1. Alle in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief het wettelijk vastgestelde BTW tarief.
- 8.2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.